



À L'hôtel

FICHE 6

L'hébergement touristique est protéiforme et soumis à différentes réglementations selon la nature de l'opérateur, le contexte et le nombre de personnes accueillies.

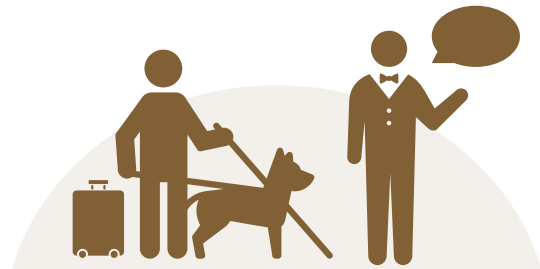
Ce qu'il faut savoir :



Les chiens guides et d'assistance doivent pouvoir accompagner leur maître sans muselière et sans surcoût : il ne peut donc y avoir de surfacturation. Le maître gardera son chien en laisse près de lui dans les espaces communs de l'hôtel, y compris dans l'espace restauration.



Ce que vous pouvez faire :



Lors de la réservation, demander au client s'il a des besoins spécifiques.

De façon générale, vous référer à la norme sur l'équipement hôtelier¹⁹.

À noter que dans la grille de classement des hôtels de tourisme, un meilleur accueil des Personnes en Situation de Handicap accorde des points supplémentaires.

19 - <https://www.lhotellerie-restauration.fr/blogs-des-experts/droit-reglementation/media/Arrete-du-29-decembre-2021-fixant-procedure-classement-hotel.pdf> ; pages 22-23 : Chapitre 3 « Accessibilité et développement durable

